

重要なお知らせ



ボッシュ株式会社

ボッシュ電気洗濯機をお使いのお客様へ

日付 2011年9月1日

平素より、ボッシュ家電製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。

ボッシュ電気洗濯機をお使いのお客様へ重要なお知らせです。

先日、約25年ご使用のボッシュ電気洗濯機(機種名:V454)より発煙事故があり、被害は、洗濯機内部電気部品の焼損でした。

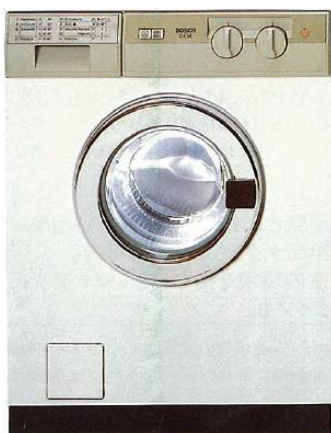
東京消防庁での鑑識により、長年ご使用による部品の経年劣化が原因であると判明致しました。

ご使用中に異常を感じましたら、電源スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、下記電話受付へご連絡ください、最寄のサービス店を紹介いたします。 ※サービス店による点検は有料となります。

尚、当該機種につきましては、国内での補修用部品供給は終了しております。

当該機種をお使いのお客様におかれましては、早い時期に新しい洗濯機への買換えをご検討いただきますようお願いいたします。

機種名 : V454 (蓋の裏側に明記されています)



当該機種以外のボッシュ電気製品(衣類乾燥機、食器洗い機など)を長年ご使用の場合も、同様な処置をお願いいたします。

【修理店のご紹介窓口】

ボッシュサービスソリューションズ(株) 0120-975-132

お客様には大変ご心配をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。