

	調査全般に関する質問	回答
1	グリーン調達ガイドラインに書かれている、調査対象の副資材とはどのようなものですか？	弊社から顧客に納入する際の製品に含まれるものが対象であり、弊社より指定いたします。
2	ボッシュから支給された材料や部品を加工している場合もJAMAシートを提出するのですか？	支給品の場合はJAMAシートの提出は不要ですが、別途、加工後の質量やめっきに関する情報などをご提出いただきます。 支給品と自達品の区別ができない時はHelpdeskに確認してみてください。
3	同じ材料でもそれぞれJAMAシートを作成するのですか？	同材料で表面処理をしていないものはJAMAシートは1つ作成いただければ、あとは品番と質量の一覧表を提出いただければ結構です。
4	報告にはJAMAシートではなく、IMDSを利用できますか？	個別相談とさせていただきますので、ヘルプデスクにご連絡ください。
5	入力サポートはメールだけでTELでのサポートは無理ですか？	不明な点、都合のよい時間等をヘルプデスクにご連絡くだされば対応します。
6	JIS規格はインターネットで閲覧可能ですか？	日本工業標準調査会 (http://www.iisc.go.jp/app/JPS/JPSO0020.html) で閲覧可能です。
7	JAMAシートのパスワードを教えてください。	弊社購買またはヘルプデスクにお問い合わせください。
8	旧バージョンのJAMAシートで作成されたデータ(CSV)は、それより新しいバージョンのJAMAシートで使用できますか？	最新版JAMAシートにて、以前作成した旧バージョンCSVファイルは開きますが、仕様変更された箇所がありますので、そのままではチェック時にエラーとなる場合があります。 この場合は、大変お手数ですが、エラー箇所を選択入力により新材料名称に変更して下さい。 また旧バージョンのJAMAシートでは、新バージョンで作成したCSVファイルを開くことができません。
9	JAMAシートは必ず最新版を使用しなければなりませんか。	原則は最新版とさせていただきます。依頼による調査の場合は、依頼時のバージョンでも結構です。

JAMAシート使用における成分調査 Q&A (2/3)

	材料・化合物に関する質問	回答
1	鉛快削鋼やねずみ鋳鉄の入力例はありますか？	入力例をご参照ください。→ 材料記入例ダウンロード
2	表面処理の入力はどのようにしたらよいですか？	主な表面処理の入力方法をまとめましたのでご参照ください。 → 表面処理記入例ダウンロード
3	表面処理の材料コードが複数ある場合、どれを選択すれば良いですか？	メッキの材料コードは(メッキ方法-メッキ材)となっています。 例えば電気銀メッキする場合はEp-Agを選択してください。
4	その他の材料の入力サンプルはありますか？	JAPIA作成の入力サンプルをご参照ください。
5	成分がノウハウ(機密)で公開できない場合はどうすればよいですか？	1.禁止・申告物質の場合は、ノウハウであっても入力する必要があります。 弊社が指定している禁止・申告物質が含有していないかご確認ください。 2.禁止・申告物質が含有されてなければ、均質材料中に10%未満までは、「その他(Misc, not to declare)」として隠すことができます。 詳細はヘルプデスクにご確認ください。
6	接着剤、塗料、インクなどは販売時の成分入力ではなぜいけないのですか？	最終的に製品に含有する成分が対象となりますため、硬化・乾燥後の成分の報告をお願いします。
7	アクリル樹脂(成形材料)はどの材料を選択すればよいですか？	PMMAで検索して、Plastics PMMA (Filled)、Plastics PMMA alloy(Filled)、Plastics PMMA (Unfilled)、Plastics PMMA alloy (Unfilled) の中から選択してください。
8	充填材を含む樹脂はどのように入力したらよいですか？	材料選択時に(Filled)と表示されたものを選び、材料記号の\$を充填材記号に書き換えます。 例)ガラスファイバーを30%充填したエポキシ樹脂の場合 構成材料名: Plastics EP(Filled)、材料記号: EP-GF30
9	JIS規格による鋼材の化合物も入力するのですか？	入力が必要です。ただし、Ver.2.02以降ではよりJIS規格による鋼材のほとんどは材料を選択することにより、化合物が自動入力されるようになりました。
10	公的規格のない材料も材料規格の入力が必要ですか？	必要です。公的規格のないものは、「JAMA*****」として登録してあります。 構成材料名称の検索で材料規格に「JAMA」と入力して、選択肢から選んでください。
11	材料のみの構成で子部品に展開できない場合は？	構成番号を1として直接材料を入力してください。(操作手順書24ページ参照)
12	JAMAシートに選択すべき構成材料名称や材料規格がない場合、どうしたら良いですか？	成分を直接入力することも可能です。 ヘルプデスクにお問い合わせください。

JAMAシート使用における成分調査 Q&A (3/3)

	JAMAシート操作に関する質問	回答
1	入力チェックを行うと構成材料と化合物項目にエラーがでてしまう	<p>1)必ず構成材料、化合物の選択画面からお選びください。 選択画面でうまく検索結果が得られない場合ヘルプデスクまでご連絡さい。</p> <p>2)旧Ver.で作成したCSVを取り込むと、一部の材料ではエラーが出ます。 最新のJAMAシート上で材料を再入力してください。</p>
2	CSVファイルの取り込みがうまくいかない	エクセルの「オプション」「マクロ」「セキュリティ」が「最高」、「高」になっていると取り込むことができないので、「中」に設定してください。
3	「選択」ボタンをクリックすると「外部リストが読み込めません」と表示される。	<p>1)ダウンロードしたJAMAシートと外部リストは、解凍して同じフォルダに置いてください。</p> <p>2)外部リストの名前は変更しないでください。</p>
4	「選択」ボタンをクリックすると「未登録の外部リストです。外部リストのバージョンを確認してください」と表示される。	外部リストのバージョンが古いと考えられます。 必ず最新の入力帳票と外部リストの組み合わせで使用してください。
5	アプリケーションコードの意味がわかりません。	EU規制物質の含有理由です。もっとも適当なものを選択してください。
6	構成番号には何を入力したらよいのですか？	部品構成レベルをご入力下さい。詳細は操作手順書24ページをご覧ください。
7	材質表示はどのような場合に記入するのですか？	VDA材料分類コードが5から始まる樹脂・ゴム材料を含む部品が対象になります。 100g以下の小さな部品の場合でも、なるべくご記入いただけますようお願いいたします。
8	構成材料の\$マーク、@マークはどういう意味ですか？	<p>材料記号、材料コードの末尾に「\$」または「@」記号が入力されていることがあります。 必ず別の文字列に置き換えるか、削除する必要があります。 二つの記号の違いは以下の通りです。</p> <p>\$: 何らかの文字列に置き換えが必要です→充填材を含む樹脂の入力例ダウンロード</p> <p>@: 省略しても、あるいは部分に何らかの文字列に置き換えても結構です →公的規格のない合金の入力例ダウンロード</p>