

令和 5 年 10 月 23 日

2G・3G 向け音声通信終了に伴うメルセデス・ベンツ 24 時間緊急通報サービスの内容変更のお知らせ

メルセデス・ベンツ 24 時間緊急通報サービスご利用のお客様各位

平素は、弊社の 24 時間緊急通報サービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただき誠にありがとうございます。

本サービスが使用する通信回線を提供する通信事業者が、2G・3G 向け音声通信サービスを終了することに伴い、対象車両は 2024 年 1 月 31 日をもちまして、2G・3G 通信の車載機専用通信機を用いた本サービスの音声通信を使用することができなくなります。

そのため、本サービスに 2G・3G 通信サービスを使用しているご契約者様の車両につきましては、今後は、交通事故等の緊急事態を感知する対象車両特有のセンサー（エアバッグやシートベルトテンショナーのセンサー等）が作動し自動的に送信された情報（位置情報と車両の情報等）を受信し、その内容に基づいて緊急事態の可能性があると判断した場合にのみ、消防へ通報を行うこととなります（救急車などの出動は、消防の判断によります。）。この変更は、2024 年 2 月 1 日から実施いたします。

また、この変更に伴い、警備業法に基づく本サービスの契約約款及び重要事項説明書につきましても、内容を一部変更いたします。対象のお客様には、同封の別紙にて変更内容をご案内いたします。変更後の契約約款及び重要事項説明書の全文につきましては、弊社ウェブサイトをご確認ください。

これまで本サービスをご愛顧いただきましたお客様には、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

- ※ 24 時間緊急通報サービスとは、交通事故等でお客様に代わり負傷者のために消防等へ救急通報を行うサービスでございます（救急車等の出動を保証するものではありません）。
- ※ なお、ツーリングサポートサービスの情報通信サービス及び 24 時間故障通報サービスにつきましてはメルセデス・ベンツ日本株式会社もしくは販売店にお問い合わせくださいませ。

《24 時間緊急通報サービスに関するお問合せ先》

ボッシュサービスソリューションズ株式会社 24 時間緊急通報コールセンター

お客様専用フリーコール：0120-149-183（平日午前 9 時～午後 6 時（国内のみ 携帯電話可））

所在地：東京都千代田区四番町 6 番 東急番町ビル 9F

電話場号：03-5213-6650（代表） ファックス番号：03-5213-6652

URL：<http://www.bosch.co.jp/sojp/>

e メール：BoschServiceSolutions.JP@jp.bosch.com